

## EDITORIAL

### Método de Estudio de Casos

Por Margarita Heinsen, M.Ed.

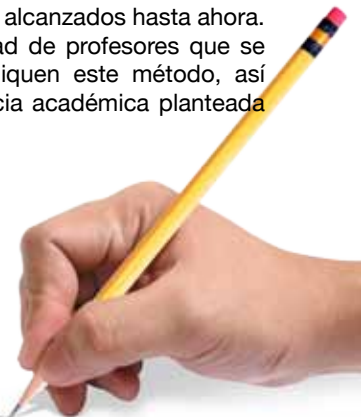
En esta edición continuamos compartiendo con la comunidad educativa UNIBE las experiencias en aplicación de técnicas didácticas en el aula. Un grupo de docentes de nuestra Institución participó en el 2006 en el entrenamiento ofrecido por especialistas del ITESM para el uso del Método de Casos como una herramienta que promueve el aprendizaje significativo, cooperativo y la autogestión del aprendizaje, los tres principios de nuestro Modelo Educativo.

El Método del Caso ha sido utilizado desde hace muchos años por varias Universidades en distintos países, siendo la Universidad de Harvard líder en este campo. Hoy se reconoce como un método valioso para algunas disciplinas, especialmente en el área de humanidades, negocios, derecho, entre otras.

En UNIBE hemos iniciado el uso de este método en algunas asignaturas y ya vemos los resultados positivos que el mismo tiene en docentes y estudiantes. Sin embargo, es importante destacar que los casos no se deben utilizar con exclusividad ni de manera universal, sino que debe ser combinado con otras estrategias, según la naturaleza de los propósitos y contenidos, así como de las necesidades e intereses del grupo. Los docentes deben planificar cuidadosamente y seleccionar el caso apropiado tomando en cuenta que el mismo reúna los requisitos necesarios.

Nos sentimos satisfechos con los logros alcanzados hasta ahora. Tenemos el reto de aumentar la cantidad de profesores que se capaciten, rediseñen sus sílabos y apliquen este método, así como de continuar logrando la excelencia académica planteada en nuestra Misión.

## Técnicas Didácticas: Métodos de Casos



El método del caso es un modo de enseñanza en el que los alumnos aprenden sobre la base de experiencias y situaciones de la vida real, permitiéndoles así, construir su propio aprendizaje en un contexto que los aproxima a su entorno. Este método se basa en la participación activa y en procesos colaborativos y democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso.

Un caso representa situaciones complejas de la vida real planteadas de forma narrativa, a partir de datos que resultan ser esenciales para el proceso de análisis. Constituyen una buena oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica habilidades que son también requeridas en la vida real, por ejemplo: observación, escucha, diagnóstico, toma de decisiones

y participación en procesos grupales orientados a la colaboración.

Actualmente, este enfoque es muy utilizado en áreas del conocimiento tales como: la administración, los negocios, las leyes, y la medicina. Asimismo, ha tenido acogida en el campo de la ética.

La utilización del método del caso con fines de aprendizaje descansa en ciertas premisas. Autores tales como Parr y Smith (1) y Asopa y Beye (2), realizan algunos señalamientos al respecto:

- Las actividades de aprendizaje permiten a los estudiantes la comprensión de información teórica a partir del análisis de una situación práctica.
- Las sesiones de clase se tornan en un ambiente activo y estimulante, en el que

las discusiones giran en torno al debate de ideas desde puntos de vista diferentes, sin generar agresiones y hostilidades personales.

- Dado que los casos representan situaciones complejas de la vida real, es factible poner en práctica habilidades de trabajo grupal tales como: la negociación, el manejo de conflictos, la toma de decisiones y la comunicación efectiva.

- El análisis o el estudio de un caso demanda, esencialmente, un proceso de discusión en grupo bajo un enfoque colaborativo.

- Las discusiones reflejan el modo en que, la mayoría de la veces, son tomadas las decisiones en situaciones reales de la práctica profesional.

- Dado que el componente esencial del método del caso es la discusión, conviene

## Técnicas Didácticas: Métodos de Casos

tener en cuenta las características de una “buena” discusión. Al respecto, Christensen (3) señala que ésta ha de constituir para los estudiantes una experiencia de aprendizaje que les permita:

- Comprender una situación específica
- Enfocar el análisis de la situación tanto desde una perspectiva global como de una perspectiva en particular.
- Ser sensibles a la relación entre conceptos, funciones y procesos.
- Analizar y comprender una situación desde un punto de vista multidimensional.

- Orientarse a la acción. Esto implica:
  - Aceptar del conflicto
  - o Poseer un sentido tanto de lo crítico o lo clave, como de lo posible.
  - o Tener voluntad y firmeza para tomar decisiones.
  - o Ser capaz de convertir los objetivos deseados en programas de acción.
  - o Ser sensible a los límites y las posibilidades de actuación.



### Referencia

- (1) Parr, W.; Smith, M. (1998). Developing case-based business statistics courses. *The American Statistician*, 52 (4), 330-337. (Disponible en Biblioteca Digital)
- (2) Asopa, B; Beye, G. (1997). Appendix 2: The case method. [Online]. Available: <http://www.fao.org/docrep/W7500E/w7500e0b.htm> [2001, July 23].
- (3) In Aguilar, F. (1988). The case method. [Online]. Available: <http://online.sfsu.edu/~castaldi/teaching/casemeth.html> [2001, July 23].

Fuente: <http://www.sistema.itesm.mx>

## El Modelo en Acción

### Experiencia de trabajo con la técnica de Método de Casos

Por Maritza Cabrera

La experiencia de trabajar con la técnica de Estudio de Casos ha sido muy enriquecedora debido a que trabajamos con casos reales de situaciones por las que atraviesa una persona u organización en un momento determinado. Método de Caso no se trata de conocer un hecho y hablar o discutir sobre él; se trata de conocer la situación real, analizarla, basándose en los hechos presentados en el caso, realizar investigaciones adicionales, formular alternativas de solución, hacer recomendaciones, a través de la preparación de un informe escrito y participar con un rol activo en la discusión grupal que se genera en el salón de clase; lo cual implica una preparación y un tiempo diferente a lo que estaba acostumbrada.

Esta técnica al ser una propuesta educativa innovadora, en donde el aprendizaje está centrado en el estudiante, favorece el proceso enseñanza-aprendizaje de la manera siguiente:

- Propicia la participación activa
- Posibilita utilizar los saberes previos para identificar y resolver los problemas
- Incentiva el razonamiento para solucionar los problemas
- Mejora las habilidades de comunicación y escucha activa
- Favorece el análisis riguroso para la buena toma de decisiones
- Propicia la organización e interpretación de los hechos para llegar a conclusiones relevantes
- Permite formar los juicios profesionales que se requieren al dejar la universidad
- Toma en cuenta las implicaciones de las decisiones que se tomen
- Ofrece oportunidad de aplicar lo aprendido a otros casos
- Promueve aprendizaje significativo
- Desarrolla habilidades y competencias indispensables en el entorno profesional actual
- Propicia la autogestión de los aprendizajes

En el tiempo de aplicación de la técnica, he podido lograr en las estudiantes de Educación Temprana una mayor motivación y concentración, que vayan más allá buscando mejores soluciones, colocarlas en la posición del /la tomador /a de decisión y piensen en cuál sería la mejor alternativa de solución; además todas participan y expresan su punto de vista sobre el tema para llegar a una conclusión.

Además las mismas estudiantes manifiestan su satisfacción por la técnica, ya que dicen desarrolla habilidad de razonamiento, sentido crítico, sentido de escucha atenta a las posiciones de las demás, capacidad de colocarse en el lugar del otro y sobre todo de buscar y plantear alternativas de solución.



## Moodle: Recursos Actividades

Los recursos son elementos que contienen información que puede ser leída, vista, bajada de la red o usada de alguna forma para extraer información de ella. Las actividades son elementos que te piden que hagas algún trabajo basado en los recursos que has utilizado.

Elementos que se pueden usar en Moodle, algunos recursos son:

- Páginas de texto plano
- Fragmentos HTML
- Archivos cargados en el servidor
- Enlaces Web
- Páginas Web

Hay un tipo de actividades que podrían tener tanto consideración de recursos (como facilitadores de contenidos) como de actividades:

- Glosarios
- Consultas
- Lecciones
- Encuestas

Los siguientes tipos de actividades pueden ser encontradas en un curso Moodle. Las actividades generalmente conllevan algún tipo de evaluación, bien sea automática por el sistema o manual por el tutor.

- Tareas
- Cuestionarios
- Talleres
- Wikis

Con el objetivo de ilustrar gráficamente los diferentes recursos, actividades y opciones en general, se cuenta con iconos que tienen diversas funciones y que facilitan la comprensión del usuario a primera vista. Veamos cuáles son los disponibles.

### Chat

Es el espacio en el cual los participantes discuten en tiempo real a través de Internet un tema específico.

### Consulta

Al oprimir este icono, se visualiza una pregunta realizada por el profesor con una cierta cantidad de opciones, de las que se tiene que elegir una. Es útil para conocer rápidamente la opinión del grupo sobre algún tema, para permitir algún tipo de elección o a efectos de investigación.

### Cuestionario

Por medio de esta opción se responde a las pruebas diseñadas por el docente. Éstas pueden ser: Selección múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. Cada intento se califica automáticamente y muestra o no la calificación y/o las respuestas correctas (dependiendo de cómo se configure), una vez concluido el cuestionario.

### Encuesta

Nos provee una serie de instrumentos ya elaborados para analizar y estimular el aprendizaje en ambientes en línea. Los profesores pueden utilizar este módulo para conocer el punto de vista de sus alumnos y reflexionar sobre su práctica educativa.

### Etiqueta

Ésta es una anotación realizada de forma intercalada entre el resto de actividades y recursos de cara a aclarar algún aspecto.

### Foro

Es aquí donde se desarrolla la mayor parte de los debates. Pueden estar estructurados de diferentes maneras, e incluso permite evaluar la participación. Posibilita ver los mensajes de varias maneras, incluyendo imágenes adjuntas. Al suscribirse a un foro, los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico.

### Glosario

Este recurso permite la creación de un glosario de términos, generado ya sea por docentes o por los estudiantes.

### Material

Por medio de esta opción, se accede a la información que el docente desea entregar a los estudiantes. Pueden ser archivos Word, Power Point, Excel, Acrobat, etc., páginas editadas directamente en el aula virtual o páginas web externas que se agregan al curso.

### Taller

Posibilita el trabajo en grupo con un gran número de opciones. Admite diversas formas de evaluar los proyectos ya sea por parte de los alumnos o por el docente. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones.

### Tarea

Por medio de esta actividad el profesor asignará los trabajos a realizar. Los mismos deberán ser presentados en algún medio digital (en cualquier formato). Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, fotografías, etc. Este módulo cuenta con capacidad de calificación.

### Lección

Por medio de esta actividad podremos repasar conceptos que el tutor cree que son importantes y a medida que responda en forma correcta a las preguntas contenidas podremos avanzar por un camino u otro.

Fuente: [http://www.adelat.org/media/docum/moodle/recursos\\_y\\_actividades\\_en\\_moodle.html](http://www.adelat.org/media/docum/moodle/recursos_y_actividades_en_moodle.html)

## Enlaces de Interés

Por Jacqueline Rodríguez

Método de Casos:

Ficha técnica elaborada por la Universidad de Valencia. En este documento tienes una descripción breve de la Técnica, así como sus ventajas e inconvenientes en la práctica. Muestra un ejemplo de caso con sus ejercicios respectivos.

<http://www.recursosees.uji.es/fichas/fm3.pdf>

El Método de Casos:

Reflexiones sobre el cambio en la metodología de la enseñanza del Derecho en México. Un excelente artículo para las personas que enseñan en la Escuela de Derecho, sobre la aplicación de la técnica con detalles específicos del área.

<http://www.bibliojuridica.org/libros/4/1793/9.pdf>

Método de Casos:

Página del Instituto Tecnológico de Monterrey donde se explica en que consiste esta técnica didáctica, provee bibliografía, testimonio de experiencias de profesores, enlaces sobre el tema, etc.

[http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/casos/sitios4.htm](http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/casos/sitios4.htm)

## Sabías Que...

Por Cledenin Veras

- El método de casos es la técnica utilizada por la escuela de negocios de la Universidad de Harvard para formar a sus estudiantes. Esta facultad es líder en el mundo en relación a la implementación de la técnica, produciendo actualmente más del 80% de los materiales utilizados para la aplicación de la misma en todas las universidades alrededor del mundo.

- A medida que surgen nuevas tecnologías, el método de casos ha extendido su alcance a través de la incorporación de nuevas herramientas educativas, como son: simulaciones en línea, ejercicios interactivos, videos y casos en multimedia y tutoriales individuales.

- La técnica de casos ha evolucionado y se ha convertido en un instrumento sofisticado que requiere el seguimiento minucioso de un docente bien entrenado, de manera que se logre convertir el potencial del estudiante en una potente capacidad de tomar decisiones efectivas.

- Algunas fechas importantes:

- \* 1870: El método de casos inicia en la escuela de leyes de Harvard.

- \* 1920: La escuela de negocios de Harvard adopta el método de casos.

- \* 1985: El método de casos empieza a ser utilizado en la escuela de medicina de Harvard.

- Este método representa una buena oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica habilidades analíticas, toma de decisiones, observación, escucha, diagnóstico y participación en procesos grupales orientados a la colaboración.

@

### Internetgrafía.

1. Instituto Tecnológico de Monterrey.

[http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/casos/ensenar.htm](http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/casos/ensenar.htm)

2. Harvard Business School.

<http://www.hbs.edu/learning/>

## UNIBE CURIOSIDADES

Archivo

Edición

Contacto

Ver

Ayuda

por: Arleny Simonó

### ¿De dónde proviene la palabra "Chat"?

Chat (español: charla), que también se le conoce como cibercharla, es un anglicismo que usualmente se refiere a una comunicación escrita a través de internet entre dos o más personas que se realiza instantáneamente.

A raíz del uso de la palabra chat, posteriormente entre los usuarios se originó la palabra Chatear, para indicar la acción de establecer una cibercharla. Aún así, "chatear" es reconocido por la Real Academia Española sólo como un verbo que indica la acción de tomar chatos (de vino); y en la 22ª edición, aún no ha sido incorporado al diccionario de la RAE en una acepción relacionada con la informática.

Sin embargo en el Diccionario Panhispánico de Dudas 2005 (realizado por la Real academia Española y la Asociación de Academias de lengua Española) asienta el uso del verbo chatear como mantener una conversación mediante el uso de mensajes electrónicos.

A



Fuente: [www.planetacurioso.com](http://www.planetacurioso.com)

ENVIAR