

Aprendizaje **basado en el servicio aplicado**

Por: Arq. Denisse
Morales Billini,
Ma. ES, PhD (c)
Universidad
Iberoamericana
(UNIBE)

El Aprendizaje Basado en el Servicio (ABS) es un método de enseñanza-aprendizaje planificado institucionalmente por la Unidad de Servicio Comunitario de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), que coordina desde el ámbito del programa de una asignatura procesos de aprendizaje para atender necesidades o problemáticas reales de una comunidad. Promueve el compromiso social y el servicio comunitario en los participantes quienes trabajan sobre necesidades reales para identificar situaciones o problemas y ofrecer soluciones, en un trabajo conjunto con los miembros de la comunidad.

El Aprendizaje Servicio es aplicado en las universidades para el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión o proyección social, se realiza a través de alianzas o convenios con las comunidades, grupos de interés, organizaciones gubernamentales o no gubernamentales, que demandan servicios específicos de capacitación, diagnóstico e investigación, para determinar problemáticas socioculturales, políticas y educativas, con el objetivo de ofrecer soluciones, trascender, transferir y generar nuevos conocimientos, tanto en la comunidad académica, como en las comunidades donde se realiza la intervención. Este tipo de aprendizaje forma parte de las políticas institucionales universitarias, regulado por indicadores que aseguran la eficiencia y eficacia en la generación y evaluación de los proyectos de extensión universitario o proyección social y su articulación con los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje; así como la difusión de los resultados mediante el sistema de información y comunicación de la IES. (Morales Billini & Manrique Canchari, 2016, 2013).

Josep M. Puig (2010), refiere que el aprendizaje servicio es una metodología pedagógica que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad para mejorarla...promoviendo los valores como la solidaridad, la cohesión social y una mayor igualdad.

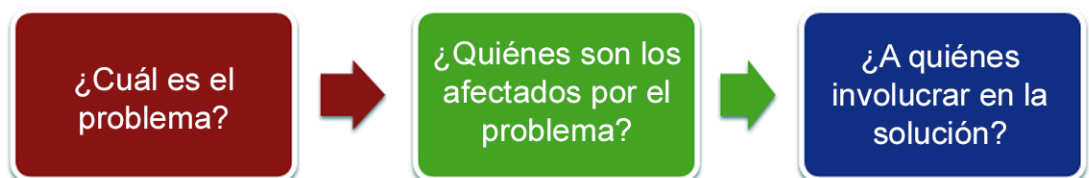
A su vez, expresa que esta metodología fomenta la cooperación entre compañeros, la solidaridad con las comunidades que son intervenidas, la responsabilidad cívica cuando las contribuciones responden al bien

Aprendizaje **basado en el servicio aplicado**

común...siendo esta la mejor experiencia para una buena educación para la ciudadanía...hace énfasis al referir que el aprendizaje servicio repercute también en beneficio de la persona que se involucra, pues el altruismo provoca múltiples beneficios: emociones positivas, autoestima, sentimiento de utilidad, orgullo por la tarea realizada, sentido y proyecto vital. Mientras, Laura Rubio Serrano (2010), destaca que el servicio debe ser auténtico y dar respuesta a las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo, a su vez señala que a través del aprendizaje servicio se abren oportunidades de aprendizaje para todos los agentes implicados en el proyecto de servicio comunitario.

La Unidad de Servicio Comunitario de UNIBE refiere que los proyectos de Aprendizaje en el Servicio tienen una doble intención, como: Incorporar nuevos conocimientos y/o la articulación de saberes ya adquiridos, apoyar la solución de un problema o a la mejora de una situación en la comunidad; mediante la elaboración de un proyecto que incluye cuatro etapas:

Diagnóstico de la realidad, diseño del proyecto, ejecución, monitoreo y evaluación. Plantean tres preguntas básicas en el diagnóstico:



Para llevar a cabo los proyectos de proyección social es necesario que se involucren los diferentes programas educativos de la Universidad, mediante una o varias actividades curriculares (AC) durante el semestre en curso, esta es una labor conjunta pues se involucran la unidad de servicio comunitario, la dirección del programa, docentes, estudiantes y los miembros de la comunidad.

Aprendizaje basado en el servicio aplicado

Se recomienda en la actividad curricular que se hará la proyección social o el aprendizaje en el servicio, crear las estrategias para su aplicación, tanto en la escogencia de la comunidad a intervenir de acuerdo a las alianzas o convenios con la UNIBE u otra IES (Institución de Educación Superior), y la forma de intervención, por lo cual se recomienda llevar a cabo las siguientes etapas:

Etapas del Aprendizaje Servicio y acciones a llevar a cabo en el proyecto de intervención:

ABS	Etapas del Aprendizaje Basado en el Servicio (ABS)	Acciones
	<p>1. Preparación y organización</p> <p>Temáticas a tratar, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje de nuevos conocimientos vinculados a la AC ▪ Lecturas obligatorias o asignadas ▪ Guías, cuestionarios, ejercicios de clarificación ▪ Debates, lluvia de ideas ▪ Encuentro con la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de la actividad con la coordinación de servicio comunitario (semana, fecha, horario) previo al inicio del semestre. - Determinar la comunidad a intervenir. - Plantear los objetivos de aprendizaje y temática a tratar. - Crear las estrategias de intervención en el servicio.
	<p>2. Investigación y diagnóstico</p> <p>A través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas, análisis de casos, entrevistas, visitas in situ, otros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descubrimiento de las necesidades - Comprensión de las necesidades - Clasificar las necesidades de acuerdo al plan de acción a realizar.
	<p>3. Plan de acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar las acciones a llevar a cabo - Planteamientos de proyectos de intervención - Selección del proyecto a realizar por consenso de todos los equipos.
	<p>Se determina mediante: El análisis y la reflexión de las acciones a tomar de acuerdo a las necesidades encontradas.</p> <p>Participación activa por equipos, Debates, lluvia de ideas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Distribución de funciones por equipo para realizar o llevar a cabo el proyecto de intervención.
	<p>4. Realización de la propuesta</p> <p>Participación activa y solidaria de:</p> <p>IES, docentes, estudiantes e integrantes de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar el proyecto comunitario
	<p>5. Seguimiento y evaluación</p> <p>Generar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Políticas de seguimiento a los proyectos de servicio comunitario ▪ Indicadores que midan el grado de compromiso del programa educativo con el servicio comunitario. ▪ Aplicar la evaluación compartida entre todos los agentes o actores que intervienen en el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar mecanismos de seguimiento al cumplimiento e impacto de proyecto comunitario. - Evaluar la transferencia de los aprendizajes generados de la acción del servicio comunitario, entre todos los actores. - Evaluar el impacto de intervención - Evaluar las evidencias, el proceso de ejecución del proyecto y los diferentes actores que intervinieron en el mismo.
	<p>6. Difusión y socialización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir y socializar los resultados producto del proceso de seguimiento y de evaluación. - Dar a conocer estos resultados en la comunidad intervenida. - Difundir a través de artículos indexados la experiencia de aprendizaje. - Comunicar y publicitar el impacto y trascendencia del proyecto de intervención por diferentes medios de comunicación.

Aprendizaje **basado en el servicio aplicado**

En la aplicación del ABS se desarrollan competencias personales, interpersonales, de ciudadanía y transformación social, vocacionales y profesionales, pues implican la comprensión y transferencia de conocimientos a la vida real, pues este método exige interpretar, relacionar, transferir los saberes a la resolución de problemas y actuar de manera consciente y reflexiva ante la realidad, así como se adquieren las competencias de comprensión y análisis de las necesidades sociales, realizar servicios de calidad para mejorar la calidad de vida de aquellos que lo necesitan, servir a entidades no lucrativas. (Serrano, 2010).

Otras competencias que se adquieren al realizar proyectos de servicio comunitario, son la creación de estrategias de intervención, trabajo de equipo solidario, interacción efectiva con las comunidades, reflexión y criticidad, desarrollo personal e intelectual, como el autoconocimiento y autoestima, autonomía, compromiso y responsabilidad, esfuerzo y constancia y la tolerancia a la frustración.

En conclusión, el aprendizaje servicio tiene como fortaleza la mejora de los objetivos de aprendizaje propuestos, pues se trabajan y vinculan contenidos, habilidades, procedimientos y valores, se identifican oportunidades de aprendizaje que se integran a los proyectos de servicios comunitarios y sitúa a todos los actores del proceso en contacto directo con su comunidad, siendo más responsables del entorno en que viven. (Morales Billini & Martín, 2016 y 2009)

El aprendizaje en servicio es una experiencia muy especial, pues se conjuga lo material y lo espiritual, entender que no siempre todo es material, pues a veces lo más sencillo como un abrazo, una mano amiga e involucrarse a problemas de otros mediante el altruismo y la solidaridad, es lo de más valor y lo que más aporta como ser humano social.

Referencias Bibliográficas

- Puig, J.B. & Col. (2010). Aprendizaje Servicio (ApS). Educación y Compromiso Cívico. (2da. Reimpresión). España: Editorial GRAÓ.
- Manrique Canchari, A. (s.f.). EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL.

Si desea seguir explorando sobre esta técnica, favor consultar la siguiente fuente:

- Martínez, Miguel; "Aprendizaje Servicio y responsabilidad social de las universidades". Barcelona, España. Ediciones Octaedro. Junio 2010. Recuperado de:
<https://www.octaedrotextos.com/pdf/110173.pdf>