

# TECNICA DE CASOS COMO INNOVACION EDUCATIVA



## Jornada de Innovación Educativa 2015

Por:  
Kenya Ortiz  
Facultad de Negocios  
Escuela Mercadeo  
UNIBE



- ✓ Objetivos
- ✓ Metodología:
  - \*Trabajo en equipo
  - \*Discusión Plenaria
  - \*Relación con los temas impartidos
- ✓ Conclusión
- ✓ Evaluación



El método de casos como herramienta pedagógica constituye una vía de enseñanza que estimula el pensamiento crítico del estudiante transportándolo a un nivel de reflexión y análisis llegando hacer capaz de aplicar, los conocimientos adquiridos y formar su propio juicio sobre cualquier problemática planteada dentro de su entorno.

## Objetivo General

Aplicar y relacionar los conocimientos adquiridos en los temas evaluados por la asignatura de Mercadeo 1.



## Objetivos Específicos

- Analizar la problemática contenida en el caso.
- Desarrollar el trabajo en equipo analizando las preguntas críticas del caso.
- Incentivar la participación asertiva del estudiante.
- Estimular el aprendizaje significativo de los estudiantes partiendo de los conocimientos previos adquiridos.

## Previo a la actividad:

- ✓ Selección del caso : Se selecciona el caso que mejor se relaciona con los temas planteados.
- ✓ Lectura individual del caso: Los estudiantes deben de leer cuidadosamente el caso; Preferiblemente leerlo en casa como compromiso para el siguiente día de clases.



## Durante la actividad:

- ✓ Los estudiantes deberán examinar y contestar las preguntas críticas usualmente encontradas al final del documento.
- ✓ Los estudiantes son reunidos en pequeños grupos para discutir los puntos más importantes del caso y las respuestas sobre las preguntas críticas expuestas; Dependiendo de la cantidad total de estudiantes dentro del aula, los equipos generalmente se asignan de a seis (6) integrantes por grupos.

## Durante la actividad:

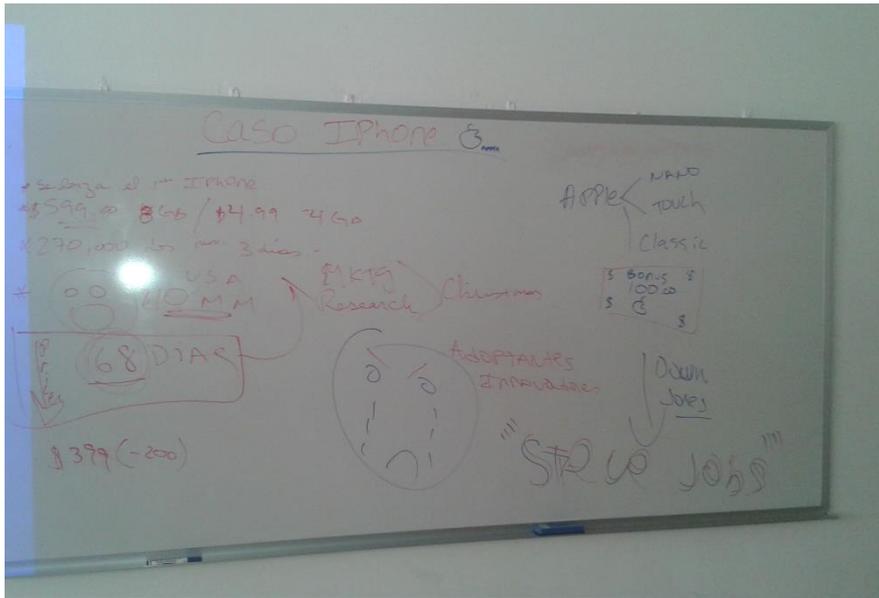
- ✓ Luego del análisis y reflexión por equipos pasamos a la discusión plenaria.
- ✓ En el pizarrón se van planteando los puntos centrales del caso y organizando todas las ideas.
- ✓ Se hacen las preguntas detonantes que ayudan a generar las discusiones.

## Culminación de la actividad:

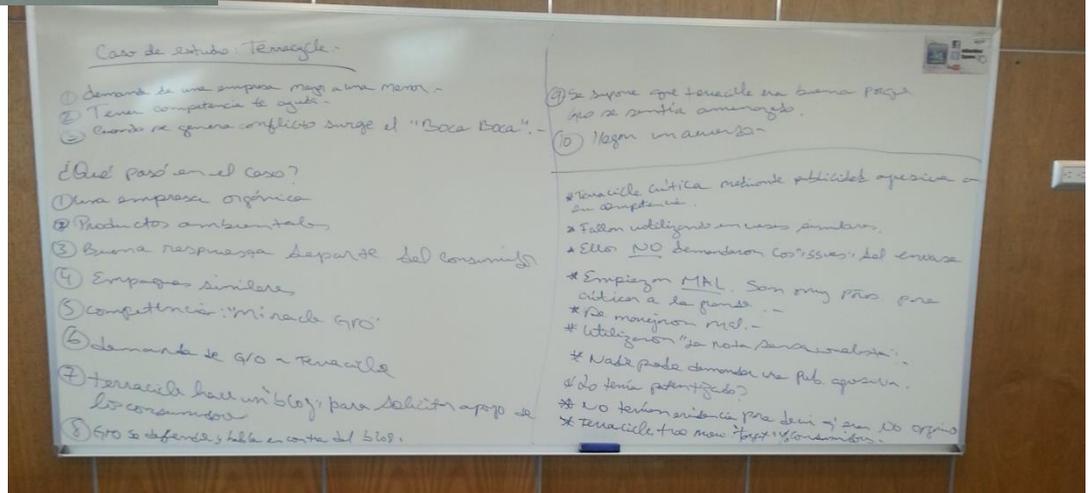
- ✓ Se lleva a cabo el plan de acción final.
- ✓ Se toman y revisan los temas implicados y cómo estos temas fueron llevados a la realidad a través del desarrollo del caso.
- ✓ Se procede a revisar, ya sea con “papers” o información en el internet qué ha pasado con la empresa u organización relacionada en el caso.







**Ideas plasmadas  
en el pizarrón.  
Discusión Plenaria**



Dentro de las **habilidades** del estudiante en el desarrollo del caso se evalúan:

- ✓ El análisis.
- ✓ El pensamiento crítico.
- ✓ La defensa de los argumentos.
- ✓ La generación de soluciones.
- ✓ La toma de decisiones.
- ✓ La Innovación y creatividad.

Dentro de las **actitudes** del estudiante evaluadas en el caso tenemos:

- ✓ El trabajo en equipo.
- ✓ La participación en todo el desarrollo de la actividad.
- ✓ El apoyo mutuo.
- ✓ La aceptación de las opiniones de los demás.
- ✓ El trabajo colaborativo.

## Valores:

- ✓ El bien común
- ✓ La solidaridad
- ✓ La empatía
- ✓ El compromiso
- ✓ El respeto



Al final, se entrega formalmente al director de la escuela, un compendio con los resultados de la metodología:

1. Caso Estudiado.
2. Temas impartidos involucrados en el caso de estudio.
3. Análisis por grupo sobre preguntas críticas.
4. Evaluaciones : Heteroevaluación (Evaluación docente), y Coevaluación (Evaluación de los estudiantes).
5. Fotos de la actividad: Fotos de los grupos, fotos de la discusión plenaria, fotos del pizarrón con los puntos críticos a analizar.

“Un buen caso es el vehículo por medio del cual se lleva al aula un trozo de realidad a fin de que los alumnos y el profesor lo examinen minuciosamente. Un buen caso mantiene centrada la discusión en alguno de los hechos obstinados con los que uno debe enfrentarse en ciertas situaciones de la vida real. Un buen caso es el ancla de la especulación académica; es el registro de situaciones complejas que deben ser literalmente desmontadas y vueltas a armar para la expresión de actitudes y modos de pensar que se exponen en el aula”.

## Formulario del docente

### MÉTODO DE CASOS

<b>Nombre del Profesor/a:</b>	<b>Código Docente:</b>
<b>Escuela/ Departamento:</b>	<b>Semestre:</b>
<b>Asignatura:</b>	<b>Horario:</b>
<b>Nombre de la técnica colaborativa:</b>	<b>Fecha:</b>

#### Preguntas al profesor

1. ¿Cómo te sentiste aplicando la técnica?
2. ¿Qué fortalezas identificas de esta experiencia?
3. ¿Qué aspectos consideras puedes mejorar, en una próxima aplicación?
4. ¿Cómo fue la participación de los estudiantes, en comparación con otras técnicas utilizadas anteriormente?
5. Algún comentario adicional.

## Formulario a ser aplicado a los estudiantes

### Método de Casos

Nombre del profesor: \_\_\_\_\_ Asignatura: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué fue lo más interesante de utilizar la técnica del Método del Caso?
2. ¿Qué diferencia ves en esta técnica y cualquier otro trabajo de investigación que hayas realizado?
3. ¿Qué fue lo más difícil de utilizar la técnica del Método del Caso?
4. ¿Cuál fue tu mayor aprendizaje?



SANTO DOMINGO, D.N.  
19 de Septiembre 2015

Muchas Gracias!!

Esta ha sido una presentación  
de la Escuela de Mercadeo  
Para la Jornada de Innovación  
Educativa 2015  
Universidad Iberoamericana - UNIBE