

# El e-portafolio:

## Evidencias de lo aprendido por nuestros estudiantes

Jacqueline Rodríguez, M. Ed. • Decanato Innovación educativa, UNIBE



Durante el proceso enseñanza-aprendizaje la evaluación de lo aprendido por el estudiante constituye un pilar en la educación. Es necesario que tanto el docente como la Institución verifiquen que los objetivos de aprendizaje se lograron, que las competencias se alcanzaron y que el estudiante que egresa de una carrera cumple con el perfil establecido. Para evaluar todo esto se han diseñado diferentes métodos como por ejemplo las pruebas objetivas, los exámenes orales, los proyectos, las prácticas y asignaciones entre otras.

El “portafolio del alumno” es otro de los métodos o técnicas usados para la evaluación de los aprendizajes, que lleva al alumno a la introspección y reflexión sobre su propio desarrollo a lo largo de la asignatura o de la carrera y el logro o no de sus objetivos. Este recurso no es más que una colección personal de la información que produce el estudiante durante su proceso educativo, la cual describe y muestra los avances y logros alcanzados en su proceso de aprendizaje a través de los proyectos y asignaciones que le son requeridas en el aula y de las experiencias vividas fuera de la institución que están relacionadas con su área de estudio.

La incorporación de la tecnología a la educación ha permeado todos los espacios incluyendo esta estrategia, por lo que el uso de los portafolios electrónicos (e-portafolios) es la tendencia actual, ya que la mayor parte de la producción del alumno está en formato digital.

Existen diferentes herramientas que se utilizan en la elaboración de un e-portafolio y entre ellas está Mahara que ha sido la seleccionada por nuestra universidad para implementar los e-portafolios en las escuelas de Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación a partir de mayo-agosto del 2012.

### \* Editorial



Margarita Heinsen, M. Ed. • Decana Innovación Educativa • m.heinsen@unibe.edu.do

## ¿A qué realmente llamamos innovación?

En la actualidad la palabra innovación es una de las más utilizadas tanto en el contexto empresarial como educativo. Todos buscamos innovar, diferenciarnos, crear, proponer nuevas ideas para resolver los problemas y situaciones. Sin embargo, no siempre lo que llamamos innovación lo es realmente.

La palabra se ha prestado a muchas interpretaciones. En un artículo del Education Week, plantean esta preocupación, haciendo referencia a otro escrito del Wall Street Journal. En ambos se cuestiona el uso de la palabra innovación y se plantea que muchas veces se pretende vender lo que se hace como innovador cuando en realidad es más de lo mismo.

En UNIBE, al igual que en muchas instituciones, se ha creado el Decanato de Innovación Educativa con el propósito de promover un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad con el uso de nuevos recursos y estrategias. Pero esto no solo por el hecho de implementar cosas nuevas, sino con el fin de lograr los aprendizajes y el desarrollo de competencias esperadas en los estudiantes.

Invito a repensar cada día nuestra práctica, a reflexionar y compartir con otros colegas, enriqueciendo lo que hacemos. Pero asegurando que documentemos los resultados, midiendo el impacto de nuestras acciones, ideas, y propuestas. Solo así estaremos seguros que vamos por el camino de la innovación y no haciendo más de lo mismo con otro nombre.



### El Método de Casos: Una Excelente Herramienta para el Aprendizaje

En el año 2006 un grupo de docentes de UNIBE participó en un programa de formación en técnica de casos impartido por el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM) y desde entonces han ido incorporando paulatinamente el método en sus sílabos y clases.



### Módulos Virtuales en Evaluación de los Aprendizajes

La evaluación es uno de los procesos pedagógicos más importantes en los diferentes niveles educativos, pues tiene como propósito principal constatar los aprendizajes de los estudiantes en el proceso de enseñanza.

# El Metodo de Casos: Una Excelente Herramienta para el Aprendizaje

Por: Teresa Guzmán Lazala PhD (c) • Decanato Innovación educativa



En el año 2006 un grupo de docentes de UNIBE participó en un programa de formación en técnica de casos impartido por el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM) y desde entonces han ido incorporando paulatinamente el método en sus sílabos y clases. El aprendizaje de una técnica por parte del docente se logra realmente solo cuando ésta se lleva a la práctica en situaciones reales en el salón de clases.

Aunque ese primer grupo de docentes que recibió aquel entrenamiento era muy diverso y representaba las distintas escuelas de nuestra universidad, se han destacado en la implementación de esta técnica a lo largo de los años los docentes de las escuelas de Administración y Mercadeo. Son estas escuelas las que actualmente se mantienen en constante actualización y mostrando resultados con los estudiantes en las aulas.

## ¿Qué es el método de casos?

Para comprender por qué UNIBE continúa ofreciendo formación a sus docentes en técnicas como la de casos, presentamos el origen de la misma, sus fundamentos y su impacto en el aprendizaje significativo de estudiantes. El método de casos es una forma de enseñanza en la que los estudiantes construyen su aprendizaje a partir del análisis y la discusión de experiencias, en base a situaciones de la vida real.

Jorge González (2007) nos dice que: "El método del caso es de gran ayuda para formar en los estudiantes no sólo de administración, sino de diversas disciplinas, el juicio profesional que requerirán al dejar las aulas". Apunta que a los estudiantes no les será suficiente el recuerdo de un cuerpo de conocimientos bien estructurado en el mundo que les espera, pues serán más útiles a su comunidad en la medida en que tengan las conductas necesarias para operar en ésta. Es decir, que los estudiantes deben saber cómo usar el conocimiento para resolver los problemas identificando las implicaciones de las decisiones que tomen y teniendo la actitud necesaria para promover valores como el bien común, la solidaridad y el compromiso comunitario, entre otros. Todo ello es posible desarrollarlo en aula con este

Todo ello es posible desarrollarlo en aula con este método, debido a que en su naturaleza se encuentra el enfrentar al estudiante con la realidad. Un caso es la descripción de una situación por la que atraviesa una organización o individuo. Un buen caso constituye un fragmento de la realidad, que es traída al aula con el objetivo de ser analizada por los estudiantes.

### El caso contiene información:

- Histórica y del contexto de la situación.
- Relevante al tema de estudio.
- Disponible a la persona clave en el caso.
- Presenta varios ángulos y facetas de la realidad.

Invito al lector a entrar al Centro Internacional de Casos del Instituto Tecnológico de Monterrey en el sitio <http://cic.gda.itesm.mx/CIC>. Aquí se encuentra disponible para los docentes una interesante base de datos, en la cual los casos están categorizados por áreas temáticas, así como casos de reciente publicación (casos embrionarios).

En cuanto a la extensión de un caso, esta es variable, aunque el promedio es de entre 3 y 20 páginas. Se encuentran casos de cualquier área temática, igualmente la actualización varía desde casos emblemáticos de los años cincuenta, hasta nuestros días, incluso del mismo mes y año de búsqueda.

## ¿Por qué usar casos en nuestras clases?

Utilizar casos permite que el alumno se acerque a problemas reales, aun iniciando sus estudios, que le permitan desarrollar las siguientes competencias:

- Análisis de situaciones.
- Desarrollo de alternativas.
- Trabajo colaborativo.
- Toma de decisiones.
- Selección de planes de acción e implementación.
- Comunicación, argumentación y defensa de sus ideas.

Al respecto, la profesora Ninoska Abreu de UNIBE expresa que "el hecho de que al momento de cursar Odontopediatría I los estudiantes todavía no estén atendiendo niños en la clínica odontológica, los reta a ellos a saber cuál es el panorama que se les puede presentar en la clínica en un futuro, y por ende, cuáles decisiones deben poder tomar en cada caso". De igual manera, los casos permiten al docente verificar la comprensión de la teoría y facilitan hacer la unión entre la teoría y la práctica, aspecto fundamental de la enseñanza para la vida.

En el acompañamiento a docentes que han sido pioneros en la utilización de esta técnica en nuestra universidad, hemos podido recoger algunas experiencias tanto de docentes, como también de estudiantes que ilustran las fortalezas de este método de enseñanza:

### Frinnette Bodden:

Profesora Escuela de Mercadeo

“El uso de la técnica de Análisis de Casos es siempre una oportunidad de aprendizaje significativo, logra un alto nivel de participación y compromiso en docentes y estudiantes, tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal de reflexión. Lo más valioso de la técnica radica, no solo en la posibilidad de transportar a los estudiantes a un escenario de práctica real donde existe una situación a resolver, sino también en el hecho de que promueve el pensamiento crítico en ellos y los guía hacia la toma de decisiones, aspecto fundamental en el mundo de los negocios y que es imposible de enseñar de forma teórica. La técnica es altamente valiosa para mí como docente, ya que me permite conectar la teoría con la realidad de una forma práctica y altamente dinámica y participativa”.

### Juan Mendoza:

Profesor Escuela de Administración

“El método de casos nos permite desarrollar una clase participativa, donde el estudiante se involucra directamente en el análisis y solución de un problema de la vida real. Esto provoca que en algunas situaciones los estudiantes se identifiquen con estas situaciones por experiencias pasadas o con realidades actuales, permitiendo un mayor involucramiento en la clase. El método de casos propone una mayor participación del estudiante en el desarrollo de la clase, y exige un rol mucho más intenso, no es un simple receptor de un discurso unilateral. El desarrollo de un buen caso, también exige un esfuerzo del profesor, para desarrollar una metodología que permita integrar a todos los estudiantes y los guíe hacia una conclusión en un proceso de aprendizaje. Es muy importante la fase final de la retroalimentación del caso, donde en la mayoría de los casos los estudiantes se divierten cuando sus conclusiones coinciden con la historia real. A pesar de que el método de casos parte de la premisa, de que no hay una receta específica para cada problema, un problema puede tener múltiples soluciones”.

### Ninoska Abreu:

Profesora de la Escuela de Odontología

“Con esta técnica se aumenta el interés y la participación de los estudiantes, además de que se desarrolla el aprendizaje colaborativo, tomando en cuenta que en equipos pueden discutir la situación y todos defender su punto de vista. Además de que fomenta la autoestima y la seguridad del estudiante al momento de participar y tener la capacidad de tomar decisiones”.

Para conocer el impacto del Método de Casos desde la perspectiva de nuestros estudiantes, compartimos algunas de sus respuestas a las siguientes preguntas:

### ¿Qué fue lo que más te gusto de la técnica?

El hecho de que se pudo aplicar de manera práctica, por medio de una situación simulada, todos los conocimientos adquiridos hasta ese momento

en la clase. Ver como aplicando lo ya aprendido se pueden cambiar y/o modificar situaciones. Palpar como estos conocimientos no son simplemente teorías inutilizables, sino parte de nuestra vida tanto en el presente como en futuro, los cuales nos forjarán como profesionales del mañana. Que ya habíamos aprendido la forma correcta de cómo actuar en estas situaciones en clase y con esta técnica pudimos reflexionar y repasar el tema. También fue una forma divertida de estudiar el tema.

### ¿Qué diferencia encuentras entre esta técnica y otras utilizadas para el proceso enseñanza aprendizaje?

En las demás técnicas utilizadas en la clase el estudiante solo tiene un papel pasivo, mientras que en esta técnica de estudio de caso, el papel es activo. Nos motiva a investigar, mover las barreras del conocimiento para enriquecerse tanto de manera personal como colectiva. La diferencia es que ya tenemos una idea de que era lo correcto en este caso, y el caso nos ayudó a aprenderlo en vez de memorizarlo.

### ¿Qué fue lo más interesante de utilizar esta técnica?

Como por medio de un caso se pueden aplicar todos los conocimientos de manera sencilla, dinámica y divertida. Que luego en clase lo discutimos y pudimos escuchar las opiniones de nuestros compañeros. Constatar la verdadera aplicación del conocimiento.



**Margarita Heinsen,**  
Decana de Innovación Educativa

Al referirse a la aplicación de este método en UNIBE expresa:

“Nos sentimos satisfechos con los logros alcanzados hasta ahora. Tenemos el reto de aumentar la cantidad de profesores que se capaciten, rediseñen sus sílabos y apliquen este método, así como de continuar logrando la excelencia académica planteada en nuestra Misión”.

### Curiosidades del Método de Casos:

- En 1870 Christopher Columbus Langdell, profesor de la Universidad de Harvard, empezó a enseñar leyes haciendo que los estudiantes leyeran casos en lugar de leer libros de texto.
- Hacia 1914, el caso se formaliza como método de enseñanza en el programa de Derecho, bajo el término "Case System".
- Hacia 1935, el método cristaliza en su estructura definitiva y se extiende como metodología docente a otros campos.
- La escuela de negocios de Harvard (HBS) adoptó el método de casos a partir del año de 1920. Se creó un primer libro de casos y se asignaron fondos para la escritura de nuevos casos tomados de temas reales de los negocios.
- La escuela de medicina de Harvard, empezó a utilizar casos hacia el año 1985.

#### Referencias:

- González, J. (2007) "Transformando el aprendizaje con el Método del Caso"
- Heinsen, M (2009) "Técnicas Didácticas: Método de Casos". Unibe informa...al docente
- Wassermann, S. (1994). "La enseñanza basada en el método de casos: una pedagogía de aplicación general"
- <http://cic.gda.itesm.mx/CIC>

#### Colaboradores:

Margarita Heinsen, Jacqueline Rodríguez  
Isabel Fiallo Cross, Juan Víctor Domínguez

#### Contactenos:

Decanato de Innovación Educativa  
(809) 689-4111, ext. 2223 • [die@unibe.edu.do](mailto:die@unibe.edu.do)

## Módulos Virtuales en Evaluación de los Aprendizajes

La evaluación es uno de los procesos pedagógicos más importantes en los diferentes niveles educativos, pues tiene como propósito principal constatar los aprendizajes de los estudiantes en el proceso de enseñanza con miras a hacer los ajustes necesarios, por parte del docente y de los estudiantes para lograr la mejora continua.

Con la finalidad de fortalecer este proceso en los docentes de la Universidad Iberoamericana, el Decanato de Innovación educativa ha diseñado junto a un grupo de docentes de diferentes escuelas unos Módulos en evaluación de los aprendizajes en modalidad virtual, que se estará ofreciendo a partir del semestre septiembre-diciembre 2012. Cada módulo tiene una duración de cinco semanas. Los docentes podrán inscribirse en el módulo que deseen acorde a sus necesidades e intereses.

**Los módulos que han sido diseñados son los siguientes:**

### Evaluación por competencias:

Este módulo está diseñado para que el docente comprenda el modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias y capacitarlo en la elaboración de instrumentos para la evaluación de los aprendizajes por competencias. Se abarcarán las características principales de la evaluación por competencia, identificando los avances más recientes con respecto a este tipo de evaluación y analizando las características de las técnicas, instrumentos y criterios de la evaluación por competencia.

### Evaluación por pruebas objetivas:

Este módulo está diseñado para capacitar al docente en la elaboración de instrumentos válidos, objetivos y confiables para la evaluación de los aprendizajes cognitivos de sus alumnos, a través de pruebas objetivas. Se trabajará la redacción de preguntas estructuradas, las pautas de corrección de las mismas, así como también la elaboración, aplicación y corrección de las pruebas objetivas tomando en cuenta diferentes criterios y pasos establecidos.

### Evaluación por observación:

En este módulo se conocerán las diferentes estrategias a implementarse cuando se desee evaluar un alumno a través de la técnica de la observación. Se revisarán cuáles tareas, herramientas y estrategias son eficaces para evaluar a los estudiantes desde un punto de vista cualitativo: permitiendo facilitar información al maestro y a los alumnos sobre el proceso seguido. Esta técnica resulta muy valiosa para obtener de los estudiantes sus experiencias, comportamientos, habilidades y necesidades y de esa forma planificar la instrucción y favorecer su aprendizaje. Se verá la importancia de la observación, la pertinencia de implementarla, los pasos y los instrumentos a utilizar para llevarla a cabo.

### Evaluación a través de portafolio:

Es un módulo que proporciona al docente el espacio para conocer e implementar correctamente la técnica del Portafolio según los objetivos de su asignatura y el tipo de estrategia de aprendizaje que apliquen. El módulo está enfocado en la relevancia de establecer criterios objetivos para evaluar las asignaciones solicitadas a los estudiantes y hacer del

para evaluar las asignaciones solicitadas a los estudiantes y hacer del quehacer docente una labor más eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se abarcará la técnica de portafolio, especificando las ventajas e inconvenientes, así como también el establecimiento de propósitos, estructura y contenidos de los mismos. Se elaborarán rúbricas para la evaluación de los portafolios y se trabajará la forma de comunicar los resultados a los estudiantes.

### Evaluación de ensayos

Este módulo tiene como objetivo principal ofrecer a los docentes el conocimiento básico para implementar ensayos académicos dentro de sus respectivas asignaturas, y como medio de construcción de conocimientos por sus estudiantes. Se verá la forma de revisar los ensayos académicos de sus estudiantes de modo que sean textos bien estructurados, rigurosamente argumentados y con solidez documental.

### Evaluación de presentaciones orales

Este módulo tiene como objetivo principal ofrecer a los docentes el conocimiento necesario para la elaboración, corrección y evaluación de las presentaciones orales efectivas. Tomando en cuenta que hablar correctamente es una destreza que se puede aprender y desarrollar, se trabajarán los principios a tomar en cuenta para desarrollar esta habilidad en los docentes y en sus estudiantes, estableciéndoles criterios claros para la evaluación de las mismas.

### Evaluando con rúbrica

Es un módulo que proporciona al docente el espacio para conocer e implementar correctamente las matrices de evaluación o rúbricas según los objetivos de su asignatura y el tipo de estrategia de aprendizaje que apliquen. El módulo está enfocado en la relevancia de establecer criterios objetivos para evaluar las asignaciones solicitadas a los estudiantes. Se abarcarán los conceptos de consignas y rúbricas, sus tipos y la elaboración de rúbricas para diferentes actividades y momentos.

### Asignando calificaciones

En este módulo se promoverá que se realice un proceso riguroso, equitativo, consistente y con propósitos claramente establecidos en la asignación de calificaciones a los estudiantes. Esto permitirá asegurar que haya una coherencia entre los aprendizajes y desempeño mostrado por los mismos y la calificación final obtenida, aspecto fundamental, que muchas veces constituye la mayor preocupación de estudiantes y profesores. Se abarcarán todos los aspectos que se deben tomar en cuenta a la hora de distribuir los puntos de su asignatura, asignar notas y retroalimentar el trabajo de los estudiantes.

Todos los módulos se ofrecerán de manera simultánea, durante los diferentes semestres a partir de septiembre del 2012 con miras a que los docentes puedan ir tomando en cada semestre uno de los módulos y concluyan todos aquellos que apliquen a las asignaturas que imparten. De esta forma se promoverá una mejora en el proceso de evaluación de los aprendizajes de nuestros estudiantes y mayor justicia en las calificaciones obtenidas por los mismos.