

El paciente estandarizado

Técnica de Aprendizaje en la Psicología Clínica



Lic. Jose A. Gonzalez Barrios M.A

José Alejandro González Barrios: licenciado en psicología mención clínica de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), certificado de la Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE con Especialidad Universitaria en Clínica y Psicoterapia y por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) de Máster en Psicoterapia Psicoanalítica Breve. Actualmente laborando en la Universidad Iberoamericana (UNIBE) Como Psicólogo Clínico en Unidad de Atención Especializada en Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Violencia, Mentor Proyecto Leer del Componente de Género, Inclusión y

Escuela Segura (GISS) y Profesor dentro del Departamento de Psicología. También labora en ANSALUD, Unidad de Rehabilitación Mental como Psicólogo de la unidad, consulta externa y ambulatoria.

En este breve escrito, haré una propuesta para la implementación de pacientes estandarizados con los estudiantes de psicología teniendo en mente el objetivo de fomentar el aprendizaje basado en competencias desde una práctica segura y en un ambiente controlado, lo que permitirá a los estudiantes estar conscientes de su práctica y recibir la debida corrección por los respectivos profesionales experimentados en el área.

Los pacientes estandarizados o simulados son actores entrenados para simular o ejemplificar los síntomas de diversas patologías y la interacción que un profesional de la salud mental encontraría en su práctica clínica (las pautas de formación deben tener un estándar global). Su uso en las facultades de medicina facilitan la evaluación clínica y las herramientas a desarrollar de un estudiante en ambientes controlados, reduciendo así la posibilidad de hacerle daño al paciente (Barrows citado en Ketterer, 2014). A través de los pacientes estandarizados se busca crear interacciones similares a situaciones reales, con la posibilidad de recibir la retroalimentación de un profesional experimentado en el área (Kaslow et al., 2009).

Desde hace varios años en las facultades de medicina se ha implementado en el currículo los pacientes estandarizados, gracias a los aportes de Barrow a principios de 1960 (Ryan et al., 2010). Barrow reconoció la ausencia que existía, para los estudiantes, de supervisión y de retroalimentación en la práctica y como esta ausencia se reflejaba en los errores que persistían en la acción profesional. También le preocupaba la falta de estandarización en los procesos de pacientes con alto grado de dificultad en la evaluación médica (Barrow, 1964, 1971). Un promedio del 80% de las facultades de medicina en Estados Unidos utilizan este tipo de procesos con pacientes estandarizados para el entrenamiento y la evaluación de los estudiantes (Clay, Lane, Willis, Peal, Chakravarthi, & Poehlman, 2000).

En mi opinión, la aplicación de pacientes estandarizados en el currículo de psicología clínica proveerá a los estudiantes las herramientas necesarias para adquirir experiencia en un ambiente controlado, reduciendo así, los riesgos y errores que suelen ocurrir al profesional novel, a su vez, disminuye el riesgo de los problemas éticos, preparando a los futuros psicólogos a manejar situaciones de alto riesgo. Este proceso, por sí mismo, puede ser más consistente que simples actividades de role-playing.

Si bien es conocido el valor técnico que tiene la simulación, de igual forma debemos que destacar la implicación que tiene sobre la formación de competencias relacionadas con la actitud, comunicación, experiencia y la forma de abordaje (a través de la individualidad de cada futuro psicólogo) antes de que los estudiantes sean expuestos a pacientes reales (Amaya, 2012).

En la práctica tradicional de formación para los estudiantes de psicología, se utilizan técnicas de enseñanza como el role-play o juego de roles, para desarrollar técnicas de entrevista y de intervención. Los juegos de roles permiten a los estudiantes personificar a un paciente o a un terapeuta. A pesar de su indudable funcionabilidad en el establecimiento de la empatía y una leve experiencia profesional, los estudiantes tienden a realizar esta actividad con miedo a exponerse siendo evaluados por sus compañeros (tanto como terapeuta o como paciente), de forma artificial, sin seriedad y se pierde la objetividad (Kaslow et al., 2009; Ketterer, 2014).

La experiencia con los pacientes estandarizados es plausible como una herramienta educativa para la adquisición de competencias clínicas a estudiantes que están iniciando su formación en la mención clínica de la carrera de psicología. Sin embargo, cabe destacar que todavía hay una escasez de investigaciones que comprueben su eficacia en las facultades de psicología y que es una técnica de aprendizaje relativamente joven (Ketterer, 2014).

Se considera que la simulación es útil para el desarrollo de competencias, y de ahí su difusión. *“Dentro de la adquisición de las competencias es fundamental el componente emocional en el aprendizaje significativo del estudiante y este punto es esencial para optimizar los resultados de la experiencia de simulación”* (Amaya, 2012).

Referencias

- Amaya, A., (2012). Simulación clínica y aprendizaje emocional. Rev. Colomb. Psiquiat., vol. 41, Suplemento.
- Barrows, H (1971). Simulated Patients: The Development and use of a new technique in medical education. Springfield, IL: Charles C. Thomas.
- Barrows, H, (1964). Abrahamson S: The programmed patient: a technique for appraising student performance in clinical neurology. J Med Educ, 39:802-805.
- Clay, M. C., Lane, H., Willis, S. E., Peal, M., Chakravarthi, S., & Poehlman, G. 2000. Using a standardized family to teach clinical skills to medical students. *Teaching and Learning in Medicine*, 12(3), 145–149. doi:10.1207/S15328015TLM1203_5
- Kaslow, N. J., Grus, C. L., Campbell, L. F., Fouad, N. A., Hatcher, R. L., & Rodolfa, E. R. (2009). Competency assessment toolkit for professional psychology. *Teaching and Education in Professional Psychology*, 3(4), S27-S45. doi:10.1037/a0015833
- Ketterer, J. (2014). Assessing Clinical Competency: The Simulated Patient Assessment and Research Collaboration. Available at: https://nsuworks.nova.edu/cps_stueta/96
- Ryan, A., Walshe, N., Gaffney, R., Shanks, A., Burgoyne, L., & Wiskins, C., (2010). Using standardized patients to assess communication skills in medical and nursing Students. *BMC Medical Education*, 10:24.